

Reflektioner kring enkätsvaren för kompetensstaten.se samt synpunkter som samlades in vid nätverksträffen i augusti 2015

En tredjedel av mottagarna har svarat (29 personer).

Av dem har:

- Hälften bara varit inne och tittat någon gång
- Knappt hälften tittat någon gång i månaden
- 3 personer har inte besökt portalen än

Man upplever generellt att portalen bidrar till sin egen och/eller myndighetens verksamhet på flera sätt.

När det gäller innehållet så verkar alla delar relevanta. Majoriteten av de svarande efterfrågar mer Dokument och Verktyg, medan Kalendern är lite mindre efterfrågad.

Flera ger förslag på innehåll de vill se mer av:

- Mallar, tips, råd
- Dela dokument och redovisa hur man tänkt och resonerat i olika frågor (ex. vis upphandlingsunderlag, filminslag i utbildningar, etc.)
- Senaste nytt inom forskning som rör kompetensutveckling och kompetensförsörjning

Vid förra nätverksträffen framkom att minnesanteckningar från träffarna kan läggas upp på portalen samt att det vore bra med en lista över myndigheter som finns representerade i nätverket (typ medlemslista – namn och organisation, men utan kontaktinformation).

När det gäller användardrivet innehåll så säger hälften av de svarande att de gärna bidrar med innehåll men att de behöver en påminnelse. Flera (6 st) säger att de inte har möjlighet att bidra med innehåll och några (3 st) skulle gärna bidra om portalen var sluten (inloggningskrav).

När det gäller kännedom om portalen så säger majoriteten (18 st) att det är ett fåtal vid den egna myndigheten som känner till den. Några nämnda orsaker till detta kan vara att medlemmarna i nätverket har olika roller, vilket gör användarbehovet ”spretigt”. Det finns också konkurrens från andra nätverk och informationskanaler. Vidare finns en risk med att ”allas ansvar är ingens ansvar”.

Inkomna tips på hur portalen kan göras mer känd:

- Påminnelse när något nytt är publicerat (åtminstone så här i början)
- Tydligare ägarskap, någon kan utses att ta extra ansvar för att sprida kännedom om portalen
- Påminna oss medlemmar om att sprida info om portalen internt
- Sprida genom Arbetsgivarverket, ESV och övriga relevanta stabsmyndigheter

Några frågeställningar som man enligt enkäten vill diskutera (kanske kan tas upp på agendan för nästkommande möten):

- Hur få till en lärande organisation och hur engagera ledarskapet i det arbetet?
- Hur bör man räkna ROI för utbildning/kompetensutveckling och resultat i verksamheten?
- Hur sy ihop verksamhetsplan med individuella utvecklingsplaner och kompetensförsörjning?

Lena Sundberg, Uppsala universitet

Samlade synpunkter om portalen www.KompetensIStaten.se från nätverksträffen den 2015-08-28

4 grupper synpunkter/tankar/reflektioner.

- Nyttat
 - Förvaltningsgemensamma utbildningar
 - Minnesanteckningar OK
 - Tips – sprid info om KompetensIStaten till medarbetare!

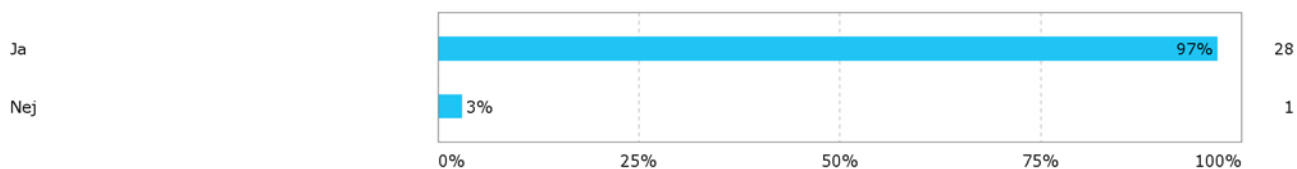
- Nyttat
 - Få information hur andra har gjort inom olika områden. Se olika exempel, få inspiration.
 - Bra med nätverk bara för staten.
 - Kan bli svårt att hitta informationen om det blir mycket. I så fall kan den behöva grupperas!
 - Vårt "bord" tycker vi kan lägga ut både företagsnamn och medlemmars namn och kontaktuppgifter. (alternativt att det finns en kontaktperson/medlemsmyndighet)
 - Minnesanteckningar kan läggas ut på portalen och tex PP-presentationer.

- Nyttat
 - Linked In grupper – aktualisera för diskussioner, skicka material.
 - Minnesanteckningar – kan de hittas på sidan tycker vi det är OK att läggas ut.
 - Egen ansvar viktig för att bidra med innehåll för att hålla sidan levande.
 - Dela gärna mallar, stöd och policydokument.

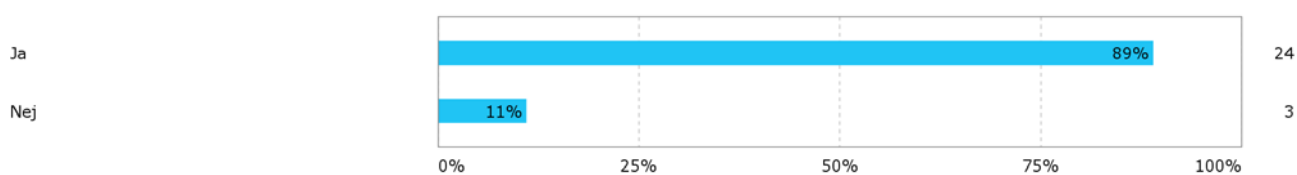
- Nyttat
 - Det är bra om minnesanteckningar från träffar finns på portalen
 - Bra om vi får igång utbyte av mallar, stöd, processkartläggningar och policydokument. FÖRSLAG: Alla som är på träffen idag får i uppdrag att gå hem och lägga upp minst ett dokument.
 - Om vi ser behov av inloggningsmöjlighet kan rådet ev ta fram ett förslag på en engångsavgift från myndigheter att betala för att använda portalen. (pengarna används till att bygga inloggningsfunktionen.)
 - Några i gruppen tycker inte att alla e-post adresser ska finnas på en lista på en öppen sida. P.g.a. reklam mm
 - Bra om det framgår vilka myndigheter som är med i nätverket.

2016-03-15 Utvärdering av nyttan/behovet/önskemål kring portalen KompetensStaten.se

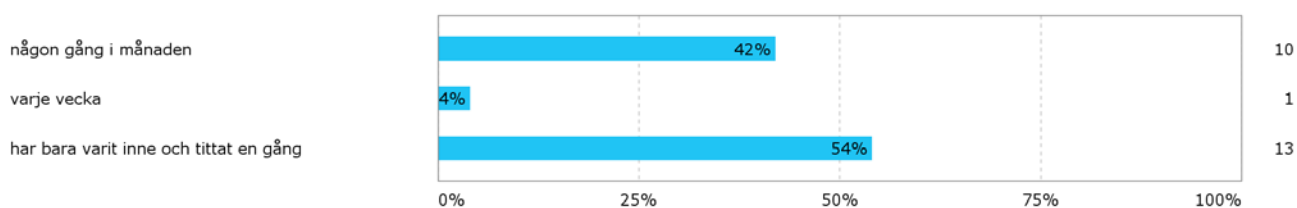
1. Känner du till att nätverket för strategisk utveckling av kompetensförsörjning i staten har en webbportal som heter kompetensstaten.se?



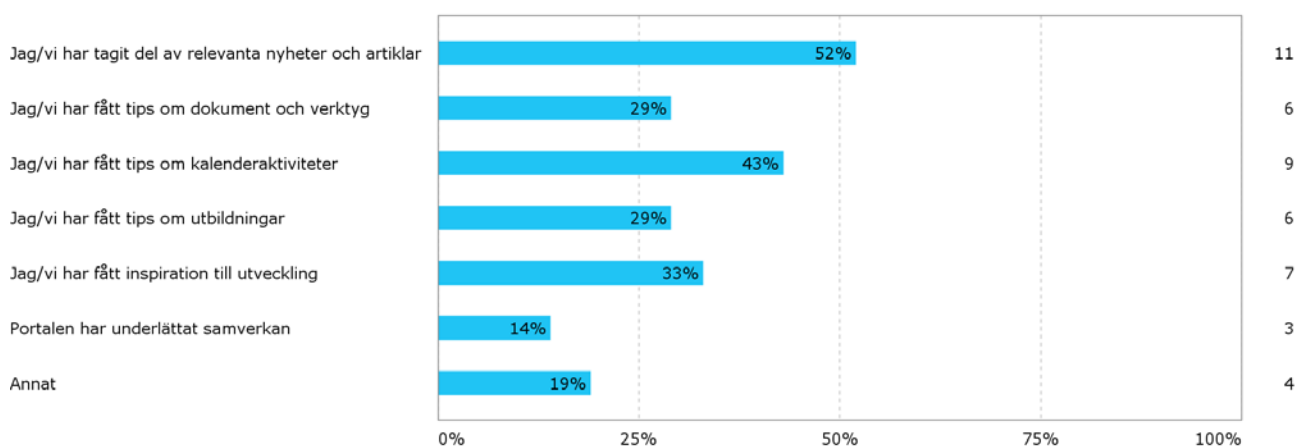
2. Har du besökt kompetensstaten.se någon gång?



3. Hur frekvent besöker du portalen?



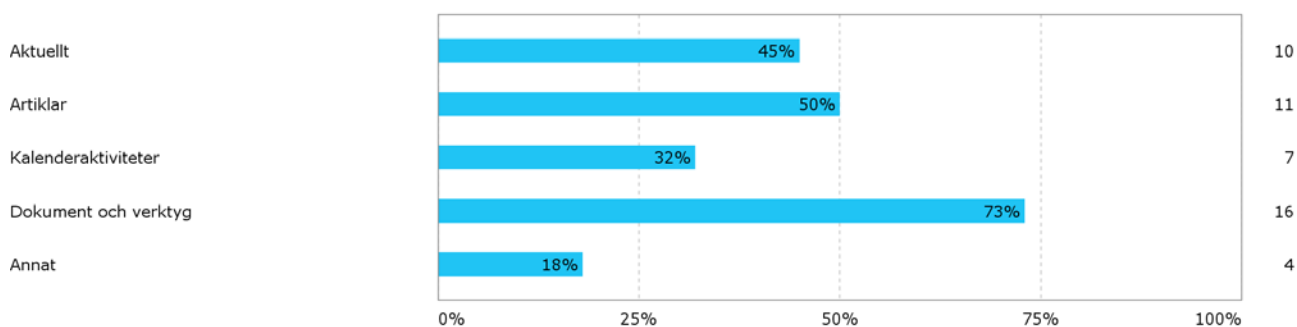
4. Vad har portalen bidragit till för dig och/eller din myndighet?
(du kan klicka för flera alternativ)



5. Vad har portalen bidragit till för dig och/eller din myndighet?
(du kan klicka för flera alternativ) - Annat

- lite information
- Vi har tyvärr inte haft tid att använda portalen
- Portalen ger en någorlunda samlad bild av aktiviteter kring ett ämnesområde.
- Tips om konferenser och förvaltningsgemensamma insatser/regeringsuppdrag

6. Vad skulle du vilja se mer av i portalen?
(du kan klicka för flera alternativ)



7. Vad skulle du vilja se mer av i portalen?
(du kan klicka för flera alternativ) - Annat

- Utbildningar
- Vet tyvärr inte
- Att portalen genererar nyhetsbrev
- Öppna förvaltningsgemensamma utbildningar

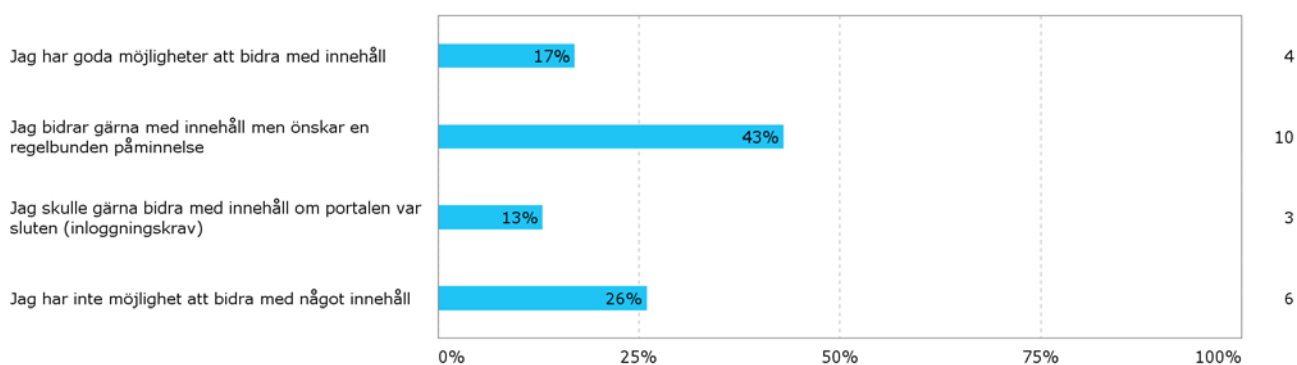
8. Kommentera dina val om vad det är du vill se mer av.

- Mallar, tips och råd kopplat till aktuella frågor som tagits upp/kommer att tas upp i nätverket, en guide, går före, visar vägen/vägleder.
- Generellt behövs mer av allt! Portalen behöver bli mer aktiv!
- Det är värdefullt att dela dokument så vi kan kopiera varandra då vi alla sitter och tar fram samma sak.
- Upphandlingsunderlag och hur ni tänkt och resonerat. Det kan t ex gälla förfrågningsunderlag i upphandling av varierat lärande eller LMS.
Filmtrenden - hur medlemmarna använder film i utbildning och inför utbildning (som "motiverare")
Senaste nytt inom forskning - t ex att inlärningsstilar är starkt ifrågasatta och vad vi bör fokusera på i stället.
Hur vi får till "lärande organisation" och hur vi engagerar ledarskapet i den uppgiften.
ROI - jättesvårt att "räkna" på! Hur bör man tänka och resonera utan att det blir oöverstigligt svårt men ändå nerkokat till en röd tråd mellan utbildning/kompetensutveckling och beteendeutveckling och resultat i verksamheten.
Hur sy ihop verksamhetsplan med individuella utvecklingsplaner och kompetensförsörjning?

- Fler artiklar om vad som händer inom området för strategisk kompetensförsörjning i staten, samt fler verktyg/metoder eller tips om verktyg/metoder.

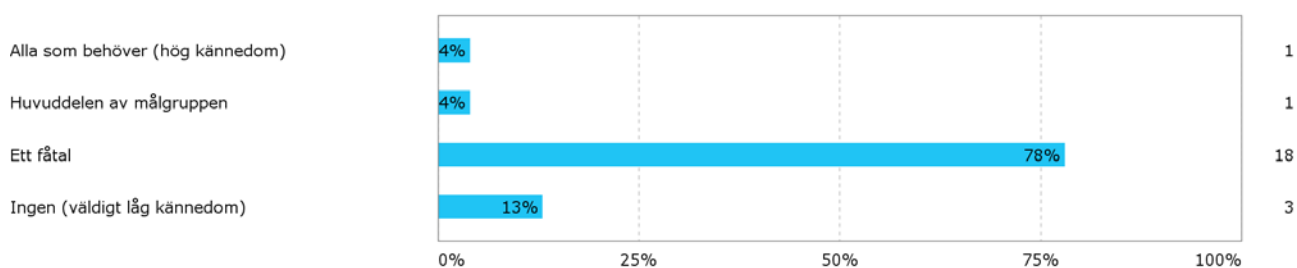
9. Portalen är helt användardriven. Det betyder att medlemmarna i nätverket bidrar med allt innehåll.

Vilka möjligheter har Du att bidra med innehåll såsom dokument och artiklar, tips på utbildningar och kalenderaktiviteter?



10. Vi vill gärna veta hur kännedom om portalen sprids till målgruppen (HR-personal, verksamhetsutvecklare, kompetensutvecklare, chefer m.fl.).

Enligt din bedömning, hur många inom din myndighet känner till portalen?



11. Kommentera gärna hur vi kan sprida kännedom om portalen framöver.

- Nätverket "konkurrerar" med andra nätverk där myndigheten är representerad, så för att bli mer kända (och använda) ligger det mycket ansvar på oss som deltar i nätverket, dels att fylla portalen med information, men också att tala o för kollegor att portalen finns. Samt så är vi alla med utifrån olika roller. Nätverket "sprettar" mer än andra, vilket gör att alla kanske inte känner att denna portal är nr 1 att gå till för att få info??
- Vi kanske skulle behöva en påminnelse någon gång när något nytt är infört. Åtminstone till en början.
Vi får så mycket input från annat håll (nätverk. konsultinfo etc., så man hinner inte med
- Portalen behöver få ett tydligare ägarskap, dvs någon som faktiskt har ett intresse av att dess existens sprids!
- Vi själva måste bli bättre på att sprida till de som berörs.
- Såvitt jag vet är vi två - båda utb.-specialister.
- Kanske be oss myndigheter informera via egna intranät eller liknande.

- Spridning genom och i samverkan med Arbetsgivarverket, ESV och övriga stabsmyndigheter som kan vara relevanta i sammanhanget.

12. Har du övriga kommentarer kring portalen som du vill delge oss?

- Upplever det som lite "jobbigt för ögonen" när jag klickar på en flik och informationen liksom "scrollar" synligt fram till rätt information... Annars behaglig att använda.
- Uppsala universitet (eller annan myndighet) behöver ta ett tydligare ansvar för portalen - även om den är användar-orienterad.
Det finns en risk med allas ansvar är ingens ansvar.
- Den är ett bra verktyg för de som arbetar med frågorna för idéer och samverkan. Behöver själv bli bättre på att bidra med information och inlägg i portalen.
- Väldigt snygg och bra portal som bidrar till det förvaltningspolitiska målet om såväl samverkan och innovation för en enhetlig, rättssäker och effektiv förvaltning.

13. Sammanlagd status

