



– Alla medarbetare får tydligt veta vad som förväntas av dem och ska kunna känna trygghet i sina roller, säger Hans Fagerlin, enhetschef för kompetenscenter.

# Migrationsakademin kvalitetssäkrar kompetensen

**Medarbetarna på Migrationsverket ska kvalitetssäkras. Det uppdraget har verkets kompetenscenter fått av Anders Danielsson. Som ett led i detta arbete skapas nu en kompetensportal och en migrationsakademi.**

Kompetens på Migrationsverket är viljan och förmågan att lösa en uppgift. Genom att kvalitetssäkra kompetensen hos medarbetarna säkerställer verket att varje medarbetare har tagit till sig nödvändig kunskap.

– Särskilt viktig är den funktionella kompetensen, alltså den kompetens som gör att man kan omvandla teorin till praktik, säger Hans Fagerlin, enhetschef för kompetenscenter.

## Grundpaket

Kompetenscenter arbetar med att ta fram ett grundpaket som alla medarbetare ska ta del av. Det ska finnas i Migrationsakademin och till exempel innehålla förvaltningskunskap, värdegrund och vad det innebär att vara statstjänsteman.

Samtliga medarbetare som börjar på Migrationsverket ska få en central och en lokal utbildning. Den centrala introduktionsutbildningen varar i två dagar och den lokala löper över flera månader, med olika intensitet. Efter avslutad utbildning kvalitetssäkras att medarbetarna tagit till sig kunskapen. På ”min sida” i kompetensportalen ser medarbetarna vilka utbildningar de klarat.

– Kompetensportalen kommer fungera som ett verktyg där allt om kompetensutveckling samlas. Vi kommer utveckla portalen under hela 2015, men de mest prioriterade utbildningarna kommer finnas i portalen redan i februari när portalen blir tillgänglig för alla medarbetare, säger Hans Fagerlin.

## Påbyggnadsutbildningar

Efter grundutbildningen bygger man på med fler utbildningar. Även den som jobbat länge kommer att behöva kvalitetssäkra sin kunskap. Innehållet i utbildningarna beror på vilken roll medarbetaren har i organisationen, till exempel boendeansvarig.

– Vi kommer att titta på de olika rollerna inom kärnverksamheten och koppla varje roll till ett utvecklingsprogram som kommer att innehålla olika kvalitetssäkringar. Det kan vara till exempel vara tester, muntlig föredragning eller en skriftlig inlämningsuppgift. Den roll vi kommer börja kvalitetssäkra är beslutsfattare inom asylprövningen. Kvalitetssäkringen kommer börja redan 2015 och sedan kontinuerligt utökas och pågå under flera års tid, säger Hans Fagerlin.

Det är viktigt att det finns tydliga riktlinjer för bedömningen när kompetensen ska kvalitetssäkras.

– I de fall medarbetarna behöver extra stöd för att klara kvalitetssäkringen ska det finnas till exempel handledning och annan möjlighet att öka sina kunskaper, säger Hans Fagerlin.

## Lärandet i vardagen

Kvalitetssäkringen kommer vara en viktig del av Migrationsverkets kvalitetsarbete. Lika viktigt är att kompetensutvecklingen inte avgränsas till att enbart gälla utbildningar utan blir en naturlig del av vardagsarbetet. Här kommer kompetensportalen vara ett viktigt hjälpmedel där det kommer att finnas bland annat utbildningar, metodstöd och interaktiva utbildningar. Allt för att underlätta och stödja den enskilde medarbetarens utveckling.

Hans Fagerlin ser många fördelar med Migrationsakademin och satsningen på kvalitetssäkring.

– Alla medarbetare får tydligt veta vad som förväntas av dem och ska kunna känna trygghet i sina roller. När man satsar på medarbetarna får man dessutom en bättre arbetsmiljö.

*Text: Louise Utter  
Bild: Tomislav Stjepic*