

## En smartare dag

Som anställd på Försäkringskassan har medarbetarna tillgång till många verktyg som kan hjälpa dem att jobba smartare och att bättre styra sin arbetstid. Så att de hinner med det de vill både hemma och på jobbet. Med hjälp av projektet En smartare dag vill vi hjälpa dem att upptäcka hur de kan jobba på ett bättre sätt.

En av hörnstenarna i projektet är webbplatsen En smartare dag. Här hittar medarbetarna inspiration och kunskap om moderna arbetssätt. Målet med webbplatsen är att alla på Försäkringskassan **vill, kan och får** arbeta på det sätt som bäst löser uppgiften. Webbplatsen lanserades i februari 2014 och har i medeltal haft ca 2 000 besökare per månad.

– Genom att eliminera tidstjuvarna på jobbet ger vi oss själva bättre förutsättningar att hinna med. Och ju mer mobila vi blir desto lättare kan vi få ihop alla delar i vardagen och skapa en hållbar tillvaro så att vi orkar med både arbete och fritid, sade dåvarande HR-direktören Lars-Åke Brattlund vid lanseringen.

Den digitala mötestjänsten Lync är en av tjänsterna som En smartare dag spridit mycket information om. Tjänsten har haft en kraftigt stigande kurva över antal användare. Vid lanseringen av tjänsten, i december 2013, ordnades i snitt 15 möten per dag i Lync. Nu i april 2015 har vi precis passerat 500 Lync-möten per dag på Försäkringskassan.

– IT-tjänsterna ger förutsättningarna men det är vi tillsammans som skapar resultatet. Genom att mötas digitalt i stället för fysiskt kan vi minska vårt resande, då gör vi också miljön en tjänst, säger Stefan Olowsson, IT-direktör.

### Fakta om webbplatsen

- Utbildningsmaterialet är uppdelat på fyra områden.
  - **Smartare möten** – här hittar du information om vad du ska tänka på före, under och efter ett möte samt information om olika typer av möten.
  - **Hitta kollegor** – Här får du tips på hur du kan hitta kollegor och kompetenser ute i verksamheten samt hur du gör för att dina kollegor ska hitta dig.
  - **Jobba smartare** – här lär du dig hur du kan minska störningsmomenten på jobbet, hur du organiserar ditt arbete för att få mer gjort och hur du fyller på med energi för att orka hela dagen.
  - **Jobba på distans** – här får du se vad som gäller om du vill jobba utanför kontoret och vilka verktyg du kan använda när du gör det.
- Informationen finns i huvudsak i videofilmer som är mellan en och fyra minuter långa. Hela webbplatsen innehåller ca 60 olika utbildningsfilmer.
- Det finns en avdelning med tips och tricks där du kan läsa hur kollegor gör för att jobba smartare och du kan dela med dig av dina bästa tips.
- Det finns en avdelning med frågor och svar där du kan läsa andras frågor och svar samt ställa egna frågor och få svar.

#### Fakta om projektet

- Satsningen En smartare dag är ett samarbete mellan HR- och IT-avdelningen och den ska bidra till att
  - medarbetare *vill, kan och får* arbeta digitalt, med frihet att välja den plats och de användarredskap som passar individen och uppdraget bäst, på ett sätt som är hållbart för människa, miljö och ekonomi.
  - stärka förmågan att arbeta och mötas digitalt.
- 150 Inspiratörer för En smartare dag är utsedda runt om i organisationen.
- Nya eller förbättrade IT-tjänster lanseras löpande.
- Arbetet drivs som projekt till sommaren 2015, därefter ska valda aktiviteter leva vidare i ordinarie förvaltning.